

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Вы вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней (п. 4. ст. 26.1 закона "О защите прав потребителей").

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, целостность упаковки, фабричные ярлыки, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки товара. Покупатель не имеет права вернуть качественный товар, в случае если товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован только данным покупателем (в частности, возврату не подлежат отрезы ткани и лент).

При отказе от товара мы вернем вам уплаченную за товар сумму в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования за вычетом стоимости доставки. Доставка возвращаемого покупателем товара надлежащего качества продавцу осуществляется за счет покупателя (п. 4. ст. 26.1 закона "О защите прав потребителей"). В случае отказа от товара в момент приемки заказа у нашего курьера, вы оплачиваете только стоимость доставки (п. 3, 4 ст. 497 ГК РФ).

ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

В случае обнаружения вами недостатков товара и предъявления требования о его замене мы заменим такой товар в течение 7 дней со дня получения нами возвращаемого товара и предъявления требования о замене. При необходимости дополнительной проверки качества товара - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. Если у нас в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, то замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования (п. 1 ст. 21 закона "О защите прав потребителей").

Вместо предъявления требования о замене товара вы вправе отказаться от товара и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

- Для возврата или обмена заказанного товара вам необходимо связаться с нами по электронной почте arealla.decor@gmail.com.
- Товар с браком/неверной комплектации должен быть возвращен нам с оригинальными ярлыками и в оригинальной упаковке.
- В случае возврата товара ненадлежащего качества, мы берем на себя расходы по пересылке товара обратно нам.
- Возвраты, отправляемые по почте, должны отправляться без наложенного платежа, до востребования простым почтовым отправлением.

- Почтовый адрес для отправления возврата: 607635, Россия, Нижегородская обл, г. Нижний Новгород, д. Кусаковка, ул. Центральная, д. 104, Арефьева Алла Владимировна.

ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

Если вы уже оплатили покупку, то мы возместим вам полную стоимость возвращенного товара на банковскую карту.

Срок возврата денежных средств определяется в соответствии со способом возврата и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад продавца вместе с заполненным покупателем заявлением на возврат. Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет получателя зависят от внутреннего регламента банка-получателя.